

SOUSCRIPTION AU **PACK SÉRÉNITÉ 2H**

Date de début du contrat: /..... /.....

Nom : Pénom :

Société :

Adresse :

Code postal : Ville :

Tél : Email :

Contrat de Hotline téléphonique ou prise en main à distance pour 2 heures en accès libre.

Temps minimum décompté à chaque appel : 5 mn

Montant Total Hors Taxe:	250,00 €
Montant TVA 20,00 % :	50,00 €
Montant Total TTC :	300,00 €

CONDITION DE REGLEMENT

100% à la commande.

Ce devis est valable 30 jours. Nous sommes agréés Centre de Formation. Notre N° FPC : 11930578793

PAIEMENT JOINT PAR CHÈQUE A L'ORDRE DE « A.DOC» OU PAR RIB (sur demande)

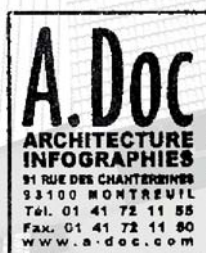
Contrat à renvoyer à : Société A.DOC, 91 rue des Chantereines, 93100 MONTREUIL

Commentaires éventuels :

Pour A.DOC :

Christophe RICHARD

Fait à le /... /.....



CONDITIONS PARTICULIÈRES DU PACK SÉRÉNITÉ

1 - OBJET :

Contrat d'assistance téléphonique destiné aux utilisateurs des logiciels Envisioneer 6 et supérieures.

2 - DUREE :

Le présent contrat est conclu pour une durée de 2 heures en accès libre.

Le temps d'attente n'est pas facturé.

Le temps minimum décompté par appel est de 5 minutes.

Note importante: L'assistance sera mise en oeuvre qu'après réception du règlement.

3 - DELAI D'INTERVENTION et MOYENS :

Réponse immédiate, assurée au plus tard le lendemain de votre appel.

Horaires d'intervention : du Lundi au Vendredi de 9 H 30 à 12 H30 et de 14 H à 18 H 30

Les fichiers du client pourront nous être transmis par E-Mail pour traitement et résolution des problèmes.

Le temps passé sur ce fichier sera déduit du crédit en cours.

4 - MODALITES FINANCIERES :

Forfait HT du contrat d'assistance téléphonique : 250 euros pour 2 heures d'appel.
Conditions de règlement : 100% à la commande.

6 - NUMERO DE HOT LINE TECHNIQUE :

Tel: 01.41.72.11.55.

Fax: 01.41.72.11.50.

6 - SUPPORT TECHNIQUE INTERNET :

hotline@a-doc.com

support@a-doc.com